 <p>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</p>	PROCESO CONTROL POLÍTICO		CONCEJO DE BOGOTÁ 22-01-2025 12:30:34 Al Contestar Cite Este Nr.:2025/E1186 O 1 Fol:3 Anex:0 ORIGEN: 256 OFICINA 256/BASTIDAS JACANAMIJOY OSCAR FERNANDO DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT ASUNTO: PROPOSICION- EFECTIVIDAD EN LOS CENTROS DE SERVICI OBS: H.C. OSCAR FERNANDO BASTIDAS JACANAMIJOY
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01	
		FECHA: 14-Nov-2019	

PROPOSICIÓN No. 173 DE 2025
31 de enero de 2025

Aprobada en:

Tema: Efectividad en los centros de servicios y atención a la ciudadanía de la Secretaría de Movilidad.

En ejercicio de la función de control político establecida en el Artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993, en concordancia con los Artículos 3, 52, 53 y 85 del Acuerdo 741 de 2019 y el Artículo 54 modificado por el Artículo 11 del Acuerdo 837 de 2022, solicito respetuosamente aprobar la siguiente proposición:


Citados: Secretaria Distrital de Movilidad,

Invitados: Procuraduría, Personería de Bogotá D.C., Contraloría de Bogotá D.C., Veeduría Distrital.

Cuestionario:


1. ¿Cuántos puntos presenciales existen en Bogotá de la ventanilla única de servicios?, discrimine en su respuesta información de ubicación.
2. Indique, respecto del operador de las concesiones de los puntos presenciales de la ventana única de servicios, precisando en la respuesta:
 - Quién es el operador
 - Cuál fue el proceso para su contratación
 - Allegue copia el contrato
 - ¿Cómo se surtieron las etapas pre-operativas, de transición y de operación en la ejecución al cierre del 2024?
3. Sírvase informar, ¿cuántos cargos hay y las funciones del personal de los puntos presencial de la ventana única de servicios? Indique el proceso de selección y contratación de dicho personal.
4. Mencione, ¿Cuáles son los servicios que prestan los puntos presenciales de la ventanilla de servicios?, Desagregue las cifras por servicios al cierre del año 2024.
5. Indique ¿cómo se mitiga que los ciudadanos lleguen a los tramitadores y a la presunta corrupción?

Proposición No. 173 del 31 de enero de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

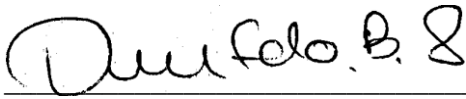
6. Indique, ¿cuántos casos atienden los puntos presenciales de la ventanilla de servicios en los tramites de patios?, discrimine vigencia 2023 y 2024 por punto de atención. Al respecto mencione qué estrategias implementan para mejorar la atención del trámite de los patios.
7. Sírbase informar ¿cuáles son los protocolos en los servicios?, explique por qué no se permite el ingreso a los ciudadanos a los puntos, y no se cuenta con flayer, información o folleto con los requisitos de todos los tramites, para evitar la tramitología.
8. Sírbase informar el análisis financiero y su proyección por cada punto presencial de la ventanilla única de servicios.
9. Mencione, información acerca de los proveedores para la adquisición del mantenimiento de cada punto presencial de la ventanilla única de servicios.
10. Informe ¿Cómo es el seguimiento que hace la Secretaria de Movilidad a los puntos presenciales de la ventanilla de servicios?
11. Explique, a). ¿Cómo es el procedimiento de levantamiento de un vehículo que será llevado a los patios?, b). ¿Cuáles son los comparendos frecuentes que hace que un vehículo se inmovilice?, c) Si, los vehículos ingresan en buen estado a los patios, ¿cuál es la razón de entregarlos en mal estado, deteriorados y faltantes en sus partes? Adjunte los documentos necesarios que dan cuenta de las repuestas a los interrogantes, remita la respuesta en un Excel.
12. Sírbase informar, ¿Cuántas empresas de grúas hay en el Distrito legalizadas?, mencione ¿número y nombre de aquellas que han sido identificadas como ilegales?, ¿cuántas, se encuentran en trámite?, ¿cuáles son los números de contratos de las empresas de grúas
13. Informe, ¿Cuántas grúas han sido inmovilizadas en los años 2023 y 2024?, discrimine en su respuesta el motivo de inmovilización si por mal estado, no cumplen con la normatividad, mal parqueados, estado de embriaguez y otros.
14. Sírbase informar ¿Cuántos y cuáles tramites presta la ventanilla única de servicios a la ciudadanía, tiempos de respuesta y, cuántos servicios se tramitaron, de cada uno de los mencionados, con corte a diciembre 30 de 2024? Desglosar en archivo Excel.

Proposición No. 173 del 31 de enero de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

15. Informe, ¿Cuál es el tiempo desde la asignación del turno y atención al usuario que demora el trámite en las ventanillas únicas de servicios? Desglose por cada una de las ventanillas únicas de servicios, en un Excel y gráfico.

Cordialmente



TAITA, OSCAR FERNANDO BASTIDAS JACANAMIJOY
CONCEJAL DE BOGOTÁ D.C.

VOCERO BANCADA MOVIMIENTO ALTERNATIVO INDÍGENA Y SOCIAL - MAIS

Elaboró: Blanca Yaneth Uribe – Juan David Robles - Asesores
Revisó: Luisa Ortega Asesor Jurídico